

ПРИНЯТЫЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ, СВЯЗАННЫЕ С COVID-19

В Elounda SA Hotels and Resorts мы ценим безопасность наших гостей, а также помним, как важен отдых. Поэтому мы адаптировали нашу политику безопасности таким образом, чтобы обеспечить всем спокойствие без лишнего стресса. Мы предлагаем индивидуальное обслуживание всем нашим гостям и поэтому просим сообщить нам о наличии особых запросов до прибытия.

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

Все зоны общего пользования, а также все жилые помещения прошли санитарную обработку. После каждого отъезда комнаты дополнительно дезинфицируются. Желательно, чтобы гости сохраняли минимально-безопасное физическое расстояние в 2 метра от любого человека, не входящего в их путешествующую группу. Дозаторы дезинфицирующего средства для рук были размещены в определенных местах. Пожалуйста, используйте их до и после входа в общественные ванные комнаты и лифты. Все окна и двери в помещениях общего пользования открыты в течение дня для обеспечения хорошей циркуляции воздуха.

Обязанности сотрудников

Мытье рук и социальное дистанцирование

Личная гигиена и частое мытье рук с мылом под горячей водой крайне необходимы (каждые 60 минут в течение 20 секунд, как минимум). Все сотрудники прошли обучение по протоколам безопасности и санитарии COVID-19. Всем сотрудникам будут предоставлены маски. Наши сотрудники на стойке рецепшн должны носить эту маску при исполнении служебных обязанностей. Дополнительно перчатки будут предоставлены горничным и портье. Все наши сотрудники ежедневно проходят термометрию для проверки состояния их здоровья. В случае повышения температуры выше 37 ° C их попросят отправиться домой. Хостесс и менеджеры ресторанов будут заниматься мониторингом соблюдения дистанций при входе. Столы и зоны отдыха будут расставлены с необходимым расстоянием между каждой семьей или путешествующей группой (2 метра, как рекомендовано местными властями). Будет использоваться меньшее количество барных стульев и зон для отдыха, чтобы обеспечить соблюдение соответствующих расстояний.

Работа Курорта

РЕГИСТРАЦИЯ

Время заезда - 16:00, а время выезда - 11:00, это необходимо для того, чтобы у службы по уборке номеров было необходимое время для тщательной дезинфекции каждого помещения.

РАЗМЕЩЕНИЕ

Для уборки номеров используются "Протоколы очистки и дезинфекции", уделяя особое внимание предметам, требующим тщательной обработки, таким как: телефоны, пульта дистанционного управления, сиденья унитазов, дверные и мебельные ручки, переключатели света, панели контроля температуры, багажные полки и мусорные баки. Номера будут оснащены всем необходимым. Пожалуйста, сообщите нам до прибытия о любых дополнительных требованиях, таких как дополнительные подушки (в номерах будет предоставлено по две подушки на каждого гостя) и если потребуется вечерняя подготовка номера. Очистка и дезинфекция кондиционеров проводилась согласно протоколам NPHO.

МИНИ-БАР В НОМЕРЕ

В мини-баре в номере будет только вода. Принадлежности для приготовления чая и кофе также будут предоставляться бесплатно один раз в день. Дополнительные пожелания следует направлять непосредственно в службу обслуживания номеров.

ОБСЛУЖИВАНИЕ НОМЕРОВ

Команда обслуживания номеров уведомит гостей, когда заказ будет готов к доставке. Все тарелки будут прикрыты. Гости просят сообщить в службу обслуживания номеров, когда прием пищи будет окончен, и поставить поднос за пределы номера для его немедленной обработки и мытья.

БАРЫ / РЕСТОРАНЫ

Elounda SA - компания, известная своей превосходной кухней, высоким уровнем обслуживания и просторными элегантными ресторанами. Все столики всегда были расставлены с соблюдением дистанции, а в этом году этому вопросу уделили особое внимание. Во всех ресторанах с обслуживанием по меню á la carte требуется предварительное бронирование, чтобы избежать скопления людей в любое время. Завтрак будет подаваться по меню á la carte. У гостей будет возможность насладиться завтраком по своему выбору, доставленному горячим прямо из кухни. Сервировка стола будет завершена по прибытии гостей. Меню будут доступны онлайн для удобства гостей. К напиткам будут подавать закуски в индивидуальной упаковке. Кухни будут подвергаться тщательной очистке и дезинфекции ежедневно. Отдел "продуктов питания и напитков" имеет сертификат НАССР, процедуры очистки и дезинфекции выполняются в соответствии с этим.

ПЛЯЖ

Большой песчаный пляж позволяет гостям соблюдать все необходимые нормы дистанцирования между шезлонгами (мин. 2 м). За каждым номером будет закреплены определенные шезлонги с зонтом. Гости должны воздерживаться от использования любых других шезлонгов. Шезлонги дезинфицируются в конце каждого дня. Пляжные полотенца будут предоставлены в каждом номере. Их необходимо брать с собой на пляж.

БАССЕЙНЫ

Частные бассейны, а также открытый бассейн будут тщательно очищаться каждое утро всеми разрешенными дезинфицирующими средствами. Максимальное количество гостей может одновременно посещать главный бассейн курорта. Санитарная обработка всех остальных бассейнов будет проводиться в соответствии с "Протоколом очистки и дезинфекции". Крытые бассейны не будут доступны для использования в соответствии с протоколом NPHO.

SIX SENSES СПА

Six Senses СПА с радостью сообщает нашим гостям, что мы обо все позаботились и готовы приветствовать их снова в этом сезоне. Наши СПА всегда очень серьезно относились к здоровью и чистоте, поэтому гости могут сосредоточиться на своем отдыхе и восстановить связь с окружающим миром, собой и другими. Готовясь к началу сезона в Elounda SA, мы хотим, чтобы наши гости знали, что все готово, для того чтобы они чувствовали себя в безопасности и наслаждались нашими высококлассными услугами. Мы следуем рекомендациям Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) и нескольких других авторитетных ассоциаций, а также всегда будем следовать соответствующим постановлениям местных властей.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ТРЕНИРОВКИ / ЙОГА

Инструкторы по фитнесу и йоге будут в масках. Социальная дистанция будет сохраняться в пределах 2 метров. После использования все оборудование будет продезинфицировано. Большинство мероприятий будет проводиться на открытых площадках.

ФИТНЕС-ЦЕНТР

Дезинфицирующие средства для рук и влажные салфетки будут размещены внутри Фитнес-центра для гостей. Посещение фитнес-центра происходит только по предварительной записи. Все оборудование будет продезинфицировано после каждого использования.

ТЕННИС-ГОЛЬФ

Гостям необходимо привезти собственное оборудование.

ДЕТИ

Junior's Club, который принимает детей в возрасте от 4 лет и старше, будет работать только на открытом воздухе, с особым вниманием к гигиене. Worldwide Kids Company проведет обучение всех сотрудников по протоколам COVID-19. Будут предоставлены специализированные тренинги по оказанию первой помощи, а также общие тренинги по COVID-19. Для получения дополнительной информации гости могут посетить следующую ссылку: <https://worldwide-kids.com/covid-19-accreditation>

МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Аптека доступна на стойке регистрации и на пляже. Врач, прошедший обучение по COVID-19, круглосуточно дежурит по вызову.